



<b>Titre du poste</b>	Consultant, consultante en relocalisation - Montréal
<b>Supérieures immédiates</b>	Pascale Brochu et Sophia Hoareau, coordonnatrices

#### **But du poste**

Le consultant en relocalisation est appelé à accompagner les expatriés dans tous aspects de leur relocalisation vers Montréal et/ou sa banlieue. Le rôle du spécialiste est de s'assurer que l'expatrié reçoive tous les services auxquels il a droit, tout en facilitant un transfert sans heurt et sans stress.

#### **Tâches et responsabilités**

- Établir un premier contact virtuel avec l'expatrié : courriel, Googletalk et Skype;
- Identifier les besoins de l'expatrié;
- Planifier les étapes de la relocalisation;
- Accueillir et accompagner l'expatrié en personne: accueil à l'aéroport; accompagnement aux démarches administratives, recherche de logements, inscription à l'école et à la garderie, visite guidée de la ville, etc.;
- Effectuer un rapport détaillé résumant les étapes complétées au coordonnateur.

#### **Compétences requises**

- Diplôme d'études collégiales dans une discipline appropriée;
- Autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées;
- Parfaitement bilingue (français, anglais) à l'oral et à l'écrit, troisième langue un atout;
- Très bonne connaissance de la suite Office, des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) et outils de communication virtuelle (Skype, Facetime, Googletalk);
- Connaissance de l'environnement Cloud un atout;
- Connaissance approfondie de la ville de Montréal et de ses alentours;
- Connaissance générale des instances gouvernementales, en immigration et en immobilier;
- Faire preuve d'autonomie et de flexibilité;
- Faire preuve de rigueur professionnelle et diplomatique;
- Être empathique et discret;
- Ouverture sur le monde;
- Dynamique et d'apparence soignée;
- Détenir un permis de conduire valide (classe 5) et un véhicule;
- Aucun antécédent judiciaire.

### Exigences particulières

- Téléphone cellulaire, téléphone intelligent de préférence;
- Voiture, 4 portes, relativement récente ou possibilité de louer une voiture facilement;
- Ordinateur PC minimum Windows 7 ou MAC dernier système d'exploitation.

### Conditions de travail

Poste temps partiel et contractuel. 15 à 30 heures par semaine. Horaire flexible. Télétravail et en déplacement.

Salaire à discuter selon compétences et expérience.

Date de début: Décembre 2015

### Description de l'entreprise

[Fleur de Lys Relocation](#) une entreprise en pleine expansion, offre des services de mobilité internationale, d'immigration et de relocalisation aux entreprises et aux particuliers, partout dans la province. Ses services ont pour but de faciliter l'installation et l'intégration des expatriés et de leur famille.

Accueil à l'aéroport, démarches administratives, recherche d'école ou de garderie, solution de logement temporaire ou permanent, nous nous assurons du bien-être des immigrants et des employés. La mobilité internationale est un domaine d'avenir au Canada, venez rejoindre notre équipe dynamique et innovatrice!

---